



# GUÍA DEL FACILITADOR

## PARA LA FORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE RECICLADORES

PROGRAMA DE ACCESO Y CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PACES

### ENTIDAD CONTRATANTE

UNIVERSIDAD NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

**José Alejandro Cheyne García**  
Rector

**Paul Andrés Rodríguez Lesmes**  
Supervisor Universidad del Rosario

### ENTIDADES QUE ACOMPAÑAN EL PROCESO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

**Andrés Felipe Ortiz Zamora**  
Supervisor Uniminuto

**Alejandra Rodríguez Rodríguez**  
Profesora

**Brillyt Carolina Quimbayo**  
Profesora

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA

**Carlos Julián Gallego Duque**  
Profesor

FUNDACIÓN AVINA  
**Jadira Vivanco**

### ENTIDADES EJECUTORAS

COMPROMISO EMPRESARIAL POR EL  
RECICLAJE – CEMPRE

**Laura Lucía Reyes Castellanos**  
Directora Ejecutiva

**Kenneth Ochoa Vargas**  
Líder de Innovación y Gestión del  
Conocimiento

**Alejandro González Valencia**  
Coordinador del Equipo de Trabajo

**Adriana Colombia Quiceno Abaunza**  
Profesional Social

**Valentina Solano Cárdenas**  
Practicante de Ingeniería Ambiental

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE  
RECICLADORES – RECIMED

**Leonardo Gómez Marín**  
Director Administrativo

**Yolima Ayde Valencia Espinosa**  
Profesional Ambiental

**Juan Carlos Vélez Sepúlveda**  
Diseñador Gráfico - Fotógrafo



## PRESENTACIÓN

Esta Guía del facilitador se concibe como un material complementario a la Guía de Formación; es una herramienta para las personas que realizarán la **formación de los recicladores**, y que desde la propuesta pedagógica se busca que superen el rol tradicional de enseñanza aprendizaje contribuyendo a una participación activa de los recicladores, no sólo para la adquisición de un conocimiento técnico de la prestación del servicio de aprovechamiento sino para la formación integral de la personas que realizan esta actividad.



## Para qué esta guía

Esta Guía contiene un material complementario que debe ser usado por el facilitador de manera previa a la implementación del proceso de formación. Debe entenderse que los tres materiales (*El Currículo de Formación*, *la Guía de Formación* y esta *Guía del Facilitador*) conforman el material que debe ser no solo leído por el facilitador sino que requiere un proceso de adaptación a cada caso particular, para lo cual esta Guía le suministra algunos de los elementos esenciales a tener en cuenta.



## Enfoques

### Enfoque complejo

El enfoque adoptado por la Alianza EFI (2020) en el marco del macroproyecto llamado “Colombia Científica”, que busca diagnosticar, examinar e intervenir factores y barreras que afectan la inclusión social y productiva de los agentes económicos desde una perspectiva sistémica, busca comprender y abordar desde una perspectiva compleja los factores que deben ser analizados y abordados en cualquier proceso de formalización, por esto es necesario que los facilitadores que realicen el proceso de formación comprendan e incorporen el enfoque complejo al momento de ser implementado.

### Enfoque participativo y práctico

La experiencia y el saber de todos los actores cuenta; a partir de fines compartidos se construye un propósito común. Un enfoque práctico supera la enseñanza teórica que hace denso el aprendizaje, por ello se requiere la aplicación en elementos de la vida cotidiana: en lo laboral, familiar y organizativo. Los ejemplos, las experiencias e intercambios tienen un interés preponderante. Conviene resaltar además que es fundamental la participación de los recicladores como sujetos movilizados dentro de los procesos organizativos que se desarrollan desde la vida cotidiana hasta las configuraciones que surgen en el ámbito colectivo, lo cual podría significar la creación de nuevos focos de acción como un intento por rescatar la relación entre lo subjetivo y las prácticas sociales de las cuales los recicladores hacen parte.

### Enfoque de estímulo

Tener logros concretos durante y al final del proceso de formación combina aprendizaje con mejoramiento puntual de alguna situación. Puede ser individual u organizativo (arreglo físico de bodega, uniformes, insumos, etc.) que permiten construir una noción de mejoramiento continuo y de validez de los procesos de formación.

## Enfoque de nuevas metodologías y herramientas

La pandemia demostró que es posible y pertinente combinar formas tradicionales de formación presencial a través de talleres, charlas, seminarios, etc. (las cuales requieren cada vez más estímulos para su participación activa), con técnicas y herramientas digitales y virtuales, como entrega de información a través de llamadas, videos, tutoriales, podcast, etc. que se deben complementar con herramientas pedagógicas y didácticas como: Juegos de roles, exposición de temas, juegos, discusión por grupos, análisis de cuentos, construcción de historias, mapas conceptuales, etc.



## Enfoque comunitario

El enfoque de escuela popular desarrollado por ENDA Colombia (2012) apunta a generar un diálogo de saberes amplio, heterogéneo y útil a la resolución de las problemáticas y la conflictividad ambiental, a partir de las voces de los distintos sectores sociales que concurren a ella. La reflexión desde la teoría y práctica, en su conjunto, ayudan no solo a explicar e interpretar los contextos que envuelven los serios conflictos socioambientales, sino a engrandecer lo que se ha subordinado por las codificaciones hegemónicas de la realidad unidireccional.

En este sentido, las organizaciones de recicladores dan a conocer que resulta fundamental comprender los nexos y las transiciones de sus luchas reivindicativas, evidenciando la constitución de un sujeto popular como resultado de procesos de diferenciación y de desestructuración impulsados por el desarrollo reciente, lo que ha implicado también la construcción de una conciencia colectiva y un análisis apropiado de la realidad, con la intención de propiciar espacios de movilización de los actores en sus territorios, lugar donde viven y resignifican sus discursos y sus prácticas.



## Las diferencias de intereses de los recicladores

Si bien los recicladores y sus organizaciones tienen unas características comunes, también es cierto que no son un grupo homogéneo, por tanto se construyó una oferta diferenciada por niveles y módulos que permite abordar con distinta profundidad los contenidos; pero de manera complementaria el facilitador debe contemplar los temas, intereses y motivaciones de participantes específicos en cada proceso de formación. A continuación, presentamos algunos de los intereses de la población recicladora según motivaciones y necesidades de formación (Cempre y GIZ, 2020):

### Quienes quieren mejorar en su oficio cotidiano

Los recicladores que realizan procesos de selección en calle o conjuntos residenciales y clasificación en acopios, que quieren mejorar en la operatividad de su oficio. Este grupo está más enfocado en mejorar la obtención o procesamiento del material que represente un mayor ingreso. De ahí la pertinencia y disposición a aprender en temas como rutas, tipos de materiales, servicio al cliente.

El tema de calidad y cantidad resulta una oportunidad para el acercamiento de la industria a la población recicladora. Usualmente el contacto es con líderes de lo administrativo o personal de bodega, se identifica una oportunidad para un contacto directo que permita dar a conocer las condiciones de cantidad y calidad requeridas por cada material. Visitas a plantas industriales o charlas didácticas sobre materiales impartidas por los representantes de la industria, cuya autoridad es transferida como conocedores del material, pueden contribuir en la comprensión que la población recicladora haga de la dinámica empresarial.

## Quienes quieren participar de la gobernabilidad de su organización

Este segmento está orientado a personas que tengan aspiración de mejorar sus habilidades de liderazgo, gestión humana y toma de decisión al interior de la organización. Una formación para esta población debe ayudar al empoderamiento individual y colectivo en beneficio del crecimiento de la organización.

## Quienes quieren ser formadores

Aplicar una estrategia como esta, parte de dar un lugar diferente en la movilidad de roles que los recicladores pueden ejercer. Una formación de formadores con guianza de técnicas y estrategias de manejo de grupos podrá tener el efecto de colectivizar y democratizar la información.

## Quienes quieren cambiar de oficio

Esta es una realidad sabida pero poco intervenida. Se plantea que es válido considerar la voz de aquellos que anhelan cambiar de oficio y expresan su deseo de tener otra alternativa de ingreso asociando aprender “algo” como fuente para la sobrevivencia. Un rol orientador desde el facilitador podría obviar una carga y riesgo con personas desmotivadas. El contacto con entidades estatales y del sector social y educativo podría ser eficaz para que realicen asesorías sobre ofertas que estas personas puedan buscar y tomar.





## Quienes quieren acceder a la educación formal

La Alfabetización es una oportunidad transformadora para quien la protagoniza y para su familia como acompañantes del proceso desde el apoyo, el respeto y el orgullo. Facilitar el acceso, los tiempos; la elección de facilitadores con experiencia en la educación popular y educación para adultos son factores claves a considerar.

La labor del facilitador es identificar y orientar adecuadamente a jóvenes recicladores que planteen su deseo de estudios técnicos y universitarios. La formación superior de esta población profesionaliza la labor y contribuye a la sostenibilidad del oficio en un contexto de cambio generacional.

## Quienes quieren aprender y aportar otros saberes al crecimiento organizativo

El papel complementario de la formación en otros temas diferentes al reciclaje como culinaria, arte y mecánica, muestra no sólo el sentido lúdico como aspiración deseable común en los seres humanos, sino también unos intereses que podrían derivar en proyectos colaterales y complementarios en las organizaciones de reciclaje; el facilitador puede orientar para comprender que la labor del reciclaje no excluye otros intereses y habilidades.





Tomando como referencia la experiencia de la Organización ENDA Colombia (2012, 2014) y su trabajo con diversas organizaciones de recicladores se presentan las posibilidades de integrar el enfoque diferencial y de género a cualquier proceso de formación:

El facilitador debe generar espacios de reflexión, construcción de conocimiento y visualización de impactos diferenciados en la población recicladora. Analizar la forma como las mujeres viven y representan sus realidades en los diferentes ámbitos donde están inmersas, que ha permitido el empoderamiento y movilización de algunas poblaciones para visibilizar las particularidades de las mujeres y los hombres en los diferentes escenarios de la vida en general.

## Recomendaciones sobre aplicación del enfoque diferencial y de género

El enfoque de género en la población recicladora más allá de un énfasis en el desarrollo diferenciado de tareas por habilidades y entre las lógicas desiguales de la sociedad es que se hace importante abordar este enfoque en tanto este nos permite entender que la violencia de género en las mujeres se ha venido incrementando en el país y que en el caso de la población recicladora, se ha naturalizado y se ha caracterizado como uno de los sectores de la población más violentos en sus relaciones, en este sentido, se considera pertinente que a través de un proceso de formación, discusión y toma de conciencia social sobre la violencia de género, incluyendo sus causas, vinculadas a la estructura de poder patriarcal y sus consecuencias en la vida, la salud y el trabajo de la población recicladora, se podrá prevenir todo tipo de violencias en esta población.

Este análisis, puede ser abordado desde las siguientes categorías evidenciadas:

- Desde el análisis de las relaciones de poder entre hombres y mujeres,
- El enfoque diferencial en la contribución a la economía,
- Acceso a trabajo remunerado,
- Distribución de funciones del cuidado en el hogar,
- Tipos de violencias y
- Procesos de acción colectiva para buscar el reconocimiento de este enfoque.

Generar procesos de formación e información sobre las relaciones de poder entre hombres y mujeres, sobre la importancia de la denuncia y discusión colectiva, incluyendo análisis de causas estructurales y de consecuencias en la vida, la salud y el trabajo contextualizado a la realidad de la población recicladora, contribuye a una formación integral de los recicladores.



# Articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Cada uno de los módulos y niveles fue estructurado incluyendo en su contenido una articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, de manera que este currículo está alineado con el cumplimiento de la Agenda 2030.



## MÓDULO 1.

ODS 16 y 17

## MÓDULO 2.

ODS 5, 8, 16 y 17

## MÓDULO 3.

ODS 1, 2, 3, 4, 5, 8, 10 y 16

## MÓDULO 4.

ODS 6, 9, 11, 12 y 13

## MÓDULO 5.

ODS 8, 9, 11, 12 y 17

## MÓDULO 6.

ODS 8, 9, 10, 11 y 17

## MÓDULO 7.

ODS 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 17

## MÓDULO 8.

ODS 8, 9, 16 y 17

## Técnicas participativas

Usar técnicas metodológicas de la Investigación Acción Participativa y de la Educación Popular podría facilitar en los grupos de recicladores el conocimiento o reconocimiento de su realidad social y de sus formas de actuar y desenvolverse en ella, además de favorecer el desarrollo personal y colectivo, promover la capacidad de analizar, comprender y transformar esa realidad concreta y de impulsar la organización de grupos para el fortalecimiento de un tejido social. En este enfoque investigativo las prácticas sociales son formas de acción estratégicas para la configuración, el fortalecimiento, la creación y la reivindicación a través de la organización.

Por consiguiente la I.A.P como método de investigación se caracteriza por su fuerte componente participativo en los procesos de las organizaciones, que tienen como propósito reflexionar frente a las prácticas y los discursos, y además propende por la reflexión crítica sobre el proceso mismo y los resultados, momento que se consolida a través de encuentros colectivos de reflexión y análisis.

En los procesos de formación se debe entender que los avances son progresivos y ordenados al ritmo de los participantes, donde el facilitador debe ir descubriendo elementos prácticos e ir profundizando según las dinámicas del grupo.



Todo esto enmarcado desde la pedagogía la cual debe reconocer la subjetividad de los participantes y la dinamización del vínculo social de los participantes, es decir una pedagogía para la construcción del pensamiento crítico en una ciudadanía crítica.

En conclusión, se recomienda usar **técnicas participativas** en el proceso de formación de la población recicladora, que permitan la discusión, reflexión y el conocimiento individual y colectivo. Para ello las técnicas vivenciales y didácticas pueden ser de gran ayuda:

- **Técnicas de animación**, que buscan crear un ambiente participativo
- **Técnicas de análisis**, que permiten realizar reflexiones sobre la vida real.
- **Técnicas auditivas o audiovisuales** que pueden aportar elementos de análisis e información según el tema abordado.

Finalmente se recomienda que el facilitador promueva realizar **intercambios para conocer experiencias exitosas**. Por su carácter transformador permite generar espacios de reflexión que trasciendan a propuestas concretas de acción colectiva.



# MÓDULO 1.

## Normatividad e institucionalidad

El módulo sobre Normatividad e institucionalidad permitirá conocer en su **nivel introductorio**, las generalidades de la normatividad desde el enfoque ambiental, comenzando con la constitución política, la Ley 142 de 1994 y las acciones afirmativas para los recicladores de oficio. Luego en el **nivel intermedio** dará una mirada a la normativa relacionada con la prestación del servicio de aseo y particularmente la actividad de aprovechamiento: CRA, Superintendencia de Servicios Públicos, PGIRS y Decreto 596 del año 2016; y finalizará con el **nivel avanzado**, en el cual se profundizará en el Conpes 3874, en las normas ambientales relacionadas con la actividad de aprovechamiento en beneficio de la población recicladora: Decreto 596 del 2016 y las diferentes resoluciones que regulan la actividad.

### Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

#### NIVEL INTRODUCTORIO

- Constitución Política de Colombia
- Ley 142 de 1994
- Acciones afirmativas

#### NIVEL MEDIO

- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
- Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
- Decreto 596/2016, elementos básicos

#### NIVEL AVANZADO

- Conpes 3874 Política Nacional para la Gestión Integral de RS.
- Fases para la formalización progresiva. (Decreto 596 de 2016)
- Planes de Fortalecimiento. (Decreto 596 de 2016)
- Aspectos administrativos mínimos. (Decreto 596 de 2016)

### Alternativas metodológicas

- Teoría
- Lotería
- Flujograma

- Mapa conceptual
- Mapa mental
- Presentación de conceptos claves en globos o nubes

- Juego de roles
- Pregunta orientadora ¿Para qué sirve el Decreto 596?
- PGIRS: Cómo herramienta de Gestión y oportunidades

## MÓDULO 2. Componente organizacional

El módulo sobre Componente organizacional tendrá un enfoque sobre la estructura de las ESAL; en su **nivel introductorio**, hace una revisión de los tipos de organización, la estructura organizacional y los órganos de administración y control. Luego en el **nivel intermedio** se dará una mirada a los procesos organizativos de la población recicladora, enfatizando en los mecanismos de participación de las ESAL, así como la promoción en temas de formación personal que proyecten y apalanquen dichos mecanismo con énfasis en liderazgo; finalmente con el **nivel avanzado**, se profundizará en dos temas transversales a la labor de las organizaciones de recicladores como son: La Economía Circular y los actores de la cadena de valor del reciclaje.

### Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

#### NIVEL INTRODUCTORIO

- Estructura Organizacional
- Órganos de administración y control ESAL

#### NIVEL MEDIO

- Liderazgo en el contexto de la economía social y solidaria.
- Reconocimiento de los procesos organizativos de la población recicladora. (logros y avances)

#### NIVEL AVANZADO

- Modelos de negocio de economía circular.
- Actores de la cadena de valor del reciclaje.
  - Organizaciones de recicladores.
  - Industria
  - Instituciones
  - Usuarios
  - Entidades territoriales
  - Entidades gubernamentales

### Alternativas metodológicas

- Actividad: ¿Qué tipo de liderazgo quiero ejercer?
- Infografía con los años más representativos a través de la historia
- Conceptos
- Gráfico
- Juego de roles



# MÓDULO 3. Componente social

A través del módulo de Componente social se pretende fortalecer en primera instancia habilidades sociales y de desarrollo personal en la población recicladora, es así como en el **nivel introductorio** abordaremos el desarrollo personal, humano y organizacional, y compartiremos un abanico de oportunidades en ofertas de educación y nuevas habilidades de formación. Luego en el **nivel intermedio** se dará una mirada a la caracterización de la población recicladora, así como a temas de formación personal que fortalezcan la labor del reciclador: Enfoque de género, educación en valores, educación en seguridad vial, educación en uso de herramientas IT; finalmente en el **nivel avanzado**, se abordará la labor de aprovechamiento y la actividad de reciclaje desde la política pública, certificación de competencias laborales y proceso de formalización de la actividad de reciclaje.

## Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

### NIVEL INTRODUCTORIO

- Habilidades sociales y desarrollo personal.
  - Desarrollo personal.
  - Desarrollo humano
- Educación popular, educación para adultos y alfabetización.

### NIVEL MEDIO

- Caracterización población recicladora.
  - Condiciones sociales de la población recicladora.
  - Inclusión social de la población recicladora.
  - Incidencia en política pública y reconocimiento de derechos.
- PGRS-Una herramienta de planificación y participación para los recicladores.
- Enfoque de género
- Educación en seguridad vial

### NIVEL AVANZADO

- Política pública de residuos.
- Certificación en competencias laborales SENA – Una oportunidad de formación técnica para los recicladores/as de oficio

## Alternativas metodológicas

- Herramientas para potenciar habilidades
- Tips
- Motivacional: ¿Qué beneficios tengo si leo y escribo?
- Si conozco el valor del dinero
- Infografías
- Taller
- Historietas
- Teoría, conceptos

- Para qué sirve
- Puedo participar en su construcción

- Motivacional
- Conceptos técnicos.
- Cómo estar preparados y más tranquilos para esas pruebas.
- Ejercicio práctico

## MÓDULO 4. Componente técnico

En el módulo 4, se abordarán los aspectos más relevantes del componente técnico de las fases de gradualidad. En el **nivel introductorio** se dará una mirada general sobre la gestión de residuos sólidos y su articulación a la actividad de aprovechamiento; en el **nivel intermedio** se abordarán los criterios de base de dicho componente como son: Estrategias para el aumento de la captación de material aprovechable, planes operativos y de mantenimiento, aspectos operativos de la actividad de aprovechamiento. Finalmente en el **nivel avanzado** se presentará el tema de supervisores y sistemas de control operativo, se darán las nociones básicas para la formulación del programa de prestación del servicio y plan de emergencia y contingencia, así como estrategias para la construcción del mapa del área de prestación en sistema de referencia MAGNA-SIRGAS.

### Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

#### NIVEL INTRODUCTORIO

- Manejo integral de Residuos sólidos. Aspectos generales
- Situación actual del manejo integral de los residuos sólidos
- Impactos del manejo de los residuos sólidos
- Gestión integral de los residuos sólidos con inclusión social y económica de recicladores.

#### NIVEL MEDIO

- Planes operativos y de mantenimiento.
- Aspectos operativos del aprovechamiento decreto 596 del 2016

#### NIVEL AVANZADO

- Supervisores y sistemas de control operativo
- Programa de Prestación del Servicio
- Planes de emergencia y contingencia
- Mapa del área de prestación en sistema de referencia MAGNA-SIRGAS

#### Alternativas metodológicas

- Vocabulario
- Juego de parejas
- Construcción línea del tiempo
- Escalera
- Paso a paso
- Tips con ideas claves

## MÓDULO 5. Componente comercial

El módulo sobre Componente comercial contiene los temas esenciales de la prestación del servicio de aprovechamiento. En su **nivel introductorio**, se hablará de la importancia del servicio al cliente, calidad en la prestación del servicio, habilidades comunicativas. El **nivel intermedio** estará dedicado a profundizar en la atención a los usuarios y potencializar la capacidad de aprovechamiento de materiales de las organizaciones de recicladores. El **nivel avanzado** abordará los temas más relevantes del proceso de comunicación entre el usuario y el prestador del servicio de aseo en la actividad de aprovechamiento: Portafolio de servicios, registro de Peticiones Quejas y recursos (PQR), página web y plan de medios.

### Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

#### NIVEL INTRODUCTORIO

- Servicio al cliente
- Calidad en la prestación del servicio
- Habilidades Comunicativas

#### NIVEL MEDIO

- Aspectos comerciales del aprovechamiento decreto 596 del 2016
- Aspectos operativos del aprovechamiento decreto 596 del 2016

#### NIVEL AVANZADO

- Portafolio de servicios
- Registro de peticiones quejas y recursos (PQR)
- Página web
- Plan de medios

### Alternativas metodológicas

- Juego de roles (dramatizado)
- Conceptos claves
- Paso a paso
- Juego de palabras: apareamiento

# MÓDULO 6. Emprendimiento y liderazgo empresarial

El módulo sobre Emprendimiento y liderazgo en el **nivel introductorio** abordará los siguientes temas: gestión empresarial y reciclaje (La cadena del reciclaje), micro y pequeña empresa vs asociaciones de Recicladores (características, herramientas de gestión, crecimiento empresarial). En el **nivel intermedio** se explicará: funcionamiento moderno de una empresa, liderazgo moderno, mercado y venta moderna, organización y productividad, talento humano. Finalmente en el **nivel avanzado** los temas a tratar son: cultura empresarial moderna, manejo financiero de una empresa, creación de un plan estratégico, metodologías para la planeación y creación de una marca desde el concepto.

## Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

### NIVEL INTRODUCTORIO

- Micro y pequeña empresa Vs Asociaciones de Recicladores (Características, herramientas de gestión)
- Crecimiento empresarial

### NIVEL MEDIO

- Liderazgo Moderno
- Mercado y venta moderna
- Organización y productividad

### NIVEL AVANZADO

- Creación de un Plan Estratégico
- Creación de una marca desde el concepto

## Alternativas metodológicas

- Mapa Mental
- Escalera
- Juego de roles
- Lluvia de ideas

# MÓDULO 7. Formulación, gestión y financiación de proyectos

El módulo sobre Formulación, gestión y financiación de proyectos busca a través de conceptos básicos ir formando una cultura diversificada en los recicladores, para que su actividad de reciclaje se pueda apalancar desde la materialización de sus ideas y emprendimientos. Es así como en el **nivel introductorio** aprenderán a construir la metodología árbol de problemas y la matriz DOFA. Luego en el **nivel intermedio** se aborda el tema de la formulación de proyectos y sus etapas; finalmente en el **nivel avanzado** se abordará cómo lograr la materialización de los proyectos con dos temas claves: Opciones de financiación a través de proyectos del ámbito regional y nacional, y postulación de proyectos.

## Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

### NIVEL INTRODUCTORIO

→ Matriz DOFA

### NIVEL MEDIO

→ Formulación de un proyecto

### NIVEL AVANZADO

→ Postulación de proyectos

## Alternativas metodológicas

- Construcción de la DOFA de la organización
- Formulemos un proyecto
- Ejercicio práctico

# MÓDULO 8. Gestión administrativa y financiera

El módulo sobre Gestión administrativa y financiera, brindará los conceptos básicos para ir logrando el empoderamiento de los recicladores en la gestión y administración de sus organizaciones de reciclaje. En el **nivel introductorio** conocerán acerca de la administración desde el enfoque de: manejo de personal y SST. Luego en el **nivel intermedio** se abordarán temas fundamentales para ir escalonando en la gradualidad como son: sistemas de gestión, plan de fortalecimiento empresarial, programa de prestación del servicio; finalmente en el **nivel avanzado** se abordará la fase ocho de gradualidad: la información financiera, también se hablará de la tarifa de aprovechamiento y del plan de gastos e ingresos.

## Temas de profundización

Este es el contenido mínimo que se debería trabajar ya que son temas claves en los procesos de formación de las organizaciones de recicladores, ya que les brindan herramientas fundamentales para continuar desarrollando la actividad de aprovechamiento.

### NIVEL INTRODUCTORIO

- Gestión de personal
- Seguridad y Salud en el trabajo

### NIVEL MEDIO

- Plan de Fortalecimiento empresarial
- Programa de prestación del servicio

### NIVEL AVANZADO

- Tarifa de aprovechamiento
- Plan de gastos e ingresos

## Alternativas metodológicas

→ Juego de Palabras

→ Passo a paso

→ Flujo grama

## BIBLIOGRAFÍA

Alianza EFI (2020). Medición de capacidades empresariales e inclusión productiva en el sector del reciclaje en Colombia.

CEMPRE y GIZ (2020). Consultoría para la identificación de necesidades de formación de la población recicladora, en su rol de prestador de servicios público de aseo en la actividad de aprovechamiento.

ENDA y UNAL (2012). Escuela de Gestión Ambiental Comunitaria.

ENDA (2014). Hacia la protección y la inclusión de los recicladores organizados en la ciudad de Bogotá. Capítulo: Caracterización escolaridad.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2016). Decreto 596 "Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones".

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios- SUPERSERVICIOS – DNP (2020). Informe sectorial de la actividad de aprovechamiento.

# AGRADECIMIENTOS

Esta guía del facilitador ha sido posible gracias a la disposición, el acceso a la información y los aportes metodológicos de las siguientes organizaciones:

ARCA



ASORES



ASOSOAM



HUELLA NATURAL



PLANETA VERDE

