

GUÍA DE FORMACIÓN

PARA LA FORMALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE RECICLADORES

PROGRAMA DE ACCESO Y CALIDAD
DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – PACES



ENTIDAD CONTRATANTE



ENTIDADES EJECUTORAS



ENTIDAD CONTRATANTE

UNIVERSIDAD NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO

José Alejandro Cheyne García
Rector

Paul Andrés Rodríguez Lesmes
Supervisor Universidad del Rosario

ENTIDADES QUE ACOMPAÑAN EL PROCESO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

Andrés Felipe Ortiz Zamora
Supervisor Uniminuto

Alejandra Rodríguez Rodríguez
Profesora

Brillyt Carolina Quimbayo
Profesora

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA LATINOAMERICANA

Carlos Julián Gallego Duque
Profesor

FUNDACIÓN AVINA
Jadira Vivanco

ENTIDADES EJECUTORAS

COMPROMISO EMPRESARIAL POR EL
RECICLAJE – CEMPRE

Laura Lucía Reyes Castellanos
Directora Ejecutiva

Kenneth Ochoa Vargas
Líder de Innovación y Gestión del
Conocimiento

Alejandro González Valencia
Coordinador del Equipo de Trabajo

Adriana Colombia Quiceno Abaunza
Profesional Social

Valentina Solano Cárdenas
Practicante de Ingeniería Ambiental

COOPERATIVA MULTIACTIVA DE
RECICLADORES – RECIMED

Leonardo Gómez Marín
Director Administrativo

Yolima Ayde Valencia Espinosa
Profesional Ambiental

Juan Carlos Vélez Sepúlveda
Diseñador Gráfico - Fotógrafo



CONTENIDO

OBJETIVO	4
PRESENTACIÓN	5
CONTEXTO	6
ENFOQUES	9
INTRODUCCIÓN AL CURRÍCULO	12
MÓDULO 1. NORMATIVIDAD E INSTITUCIONALIDAD	13
MÓDULO 2. COMPONENTE ORGANIZACIONAL	16
MÓDULO 3. COMPONENTE SOCIAL	19
MÓDULO 4. COMPONENTE TÉCNICO	22
MÓDULO 5. COMPONENTE COMERCIAL	25
MÓDULO 6. EMPRENDIMIENTO Y LIDERAZGO EMPRESARIAL	28
MÓDULO 7. FORMULACIÓN, GESTIÓN Y FINANCIACIÓN DE PROYECTOS	31
MÓDULO 8. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	34



OBJETIVO

Contribuir al fortalecimiento de las organizaciones de recicladores de base en su proceso de formalización por medio de material didáctico que acompañe y complemente la formación de estas organizaciones y sus asociados como **prestadores del servicio público de aseo en la actividad de aprovechamiento** y entregar herramientas para mejorar su relacionamiento con diferentes actores del sector público y privado.

PRESENTACIÓN

El contexto del oficio del reciclaje en Colombia muestra una actividad realizada de manera informal por muchos años, lleno de luchas y conquistas sociales y económicas por parte de los recicladores, con una base social organizada, pero aún con múltiples retos en todos los frentes, especialmente de cambios individuales y colectivos que les permitan una adaptación a la normatividad, una formalización progresiva y lograr una articulación adecuada de los desafíos sociales, organizacionales, económicos y en la prestación del servicio de aprovechamiento.

Es por esto que la formación es una necesidad permanente en las organizaciones de recicladores, la cual debería orientarse hacia acciones ambientales, políticas, sociales, éticas, económicas y jurídicas (ENDA Y UNAL, 2014) y que permita avanzar hacia la sostenibilidad ambiental concreta para hoy y el futuro, recuperando los bienes comunes naturales y culturales, de la apropiación indebida y su uso inadecuado; y que metodológicamente sea capaz de combinar adecuadamente elementos teóricos y metodológicos de experiencias como las de la escuela de gestión ambiental comunitaria, que piensan la escuela como una excusa para encuentros múltiples y la reflexión y acción desde distintos sectores del ambientalismo popular, quienes comparten experiencias, luchas, sueños, movilizaciones, triunfos y, por qué no, también derrotas en los procesos de reivindicación de los derechos, que sirven para persistir e insistir en su protección y garantía; hasta las propuestas de formación en emprendimiento, gerencia y administración que permiten incorporar nuevas herramientas para competir en un mercado como es el de los servicios públicos.

CONTEXTO

01

La cantidad de residuos generados

Según el estudio realizado por CEMPRE y GIZ (2020) sobre formación de población recicladora en Colombia los datos sobre la cantidad promedio de generación/día están alrededor de 31.500 toneladas de residuos, que representan 11,4 millones de toneladas anuales de las cuales solo el 12% es aprovechado (SUPERSERVICIOS, 2019); los residuos no aprovechados son dispuestos en los 303 sitios de disposición final inscritos en el Registro Único de Prestadores de Servicios Públicos. Actualmente, el 31% de los sitios regionales de disposición final se encuentran o con vida útil vencida o menor a 3 años (SUPERSERVICIOS y DNP, 2020), lo que evidencia que el problema está lejos de ser solucionado.

02

La informalidad del oficio del reciclaje

La informalidad es un fenómeno que afecta especialmente a grupos marginados de la población civil, en el caso del reciclaje es un oficio en el que las personas en condición de desplazamiento y desempleo han podido encontrar un ingreso diario, en cualquier contenedor de “basura”, vivienda o entidad; un oficio que no requiere en principio un saber técnico especializado y que se aprende en la calle bajo elementos intuitivos y transmisión de los mismos recicladores para recolectar-clasificar-vender.

CONTEXTO

03

El crecimiento del mercado y de la industria

Las tendencias de cuidado ambiental ponen en urgencia la necesidad de reciclar, reusar y reutilizar el material aprovechable. La perspectiva de crecimiento del sector desde la economía circular plantea el reto de hacer evolucionar una industria naciente. El uso de material reciclado para la fabricación de productos y la participación del sector de recicladores de oficio como proveedores de dicho material representa un reto, especialmente en el aumento del material como también en el procesamiento primario de los materiales para cumplir con requerimientos de la industria. Así mismo, las organizaciones de reciclaje pueden crecer accediendo a procesos de transformación, lo que debería significar pasar de la recolección y comercialización hacia la transformación como negocio complementario.

04

El oficio individual y colectivo

El reciclaje se puede realizar individualmente o en colectivo. Individualmente los recicladores pueden desempeñarse como independientes sin acceso a seguridad social, ni contratación alguna y tener conexión fundamentalmente comercial con una o varias bodegas privadas o de carácter solidario a las que venden el material. También tienen la posibilidad de asociarse con otros y pertenecer a una organización de carácter solidario que cumple dos funciones básicas: tener un negocio formal, con cumplimiento de requisitos legales y empresariales que los hagan competitivos en el medio y brindar oportunidades de crecimiento social de los afiliados que a su vez representen la dignificación del oficio.



CONTEXTO

05 Las características de la población recicladora

Los datos de la encuesta realizada por CEMPRE y GIZ (2020) plantean que un mayor porcentaje de la población recicladora pertenece al género femenino (62,98%). Al segmentar los resultados por grupo etario, el 11,93% de los encuestados están entre 18 y 26 años, el 74,56% entre 27 y 59 años y el 13,51% tienen más de 60 años. En la cantidad de años ejerciendo la labor el 57,54% de la población encuestada trabaja hace más de 10 años en el reciclaje.

06 Políticas y compromisos de las entidades públicas

El crecimiento de la industria de material reciclado tanto en su oferta como demanda podría traducirse en mejoramiento del bienestar de la población en términos ambientales, sociales y económicos, pero esto requiere la permanente participación del estado en la generación de políticas estables y transparentes que promuevan la productividad y equidad en el sector. En este panorama la formación es una necesidad para las organizaciones de recicladores, en tanto demanda una cualificación para hacer uso de saberes especializados y responder al mercado para competir en la actual economía global, en el marco de la normatividad vigente y la que se encuentra en proceso de revisión como lo es el Decreto 596 de 2016. La mayoría de municipios aún no implementa el pago de la tarifa respectiva por la prestación del servicio de aprovechamiento a los recicladores ni el Incentivo al Aprovechamiento y Tratamiento de Residuos Sólidos IAT.



ENFOQUES



Partiendo de una reflexión sobre la eficiencia de los procesos formativos con la población recicladora y basados en la contextualización de sus características sociodemográficas e históricas se resaltan los siguientes enfoques identificados a partir del estudio de CEMPRE y GIZ (2020) sobre formación de la población recicladora, planteando la importancia de considerar:

Una formación que aborde el crecimiento individual de las personas

Si bien hay avances en procesos de formalización, persisten condiciones de vulnerabilidad y algunos de los recicladores no tienen una visión positiva de sí mismos, por lo cual es importante que se aborde el valor individual en el sentido de la seguridad o confianza para saber internamente y sin pretensiones, que se es una persona capaz. Las personas que confían en sí mismos creen en sus habilidades, sienten que tienen más control sobre su futuro y creen que son capaces de hacer lo que planean y esperan para sus propias vidas. Esto también redundará en el aporte que cada quien puede hacer al proceso de construcción social colectivo.

Una formación para la ampliación del rol de la población recicladora

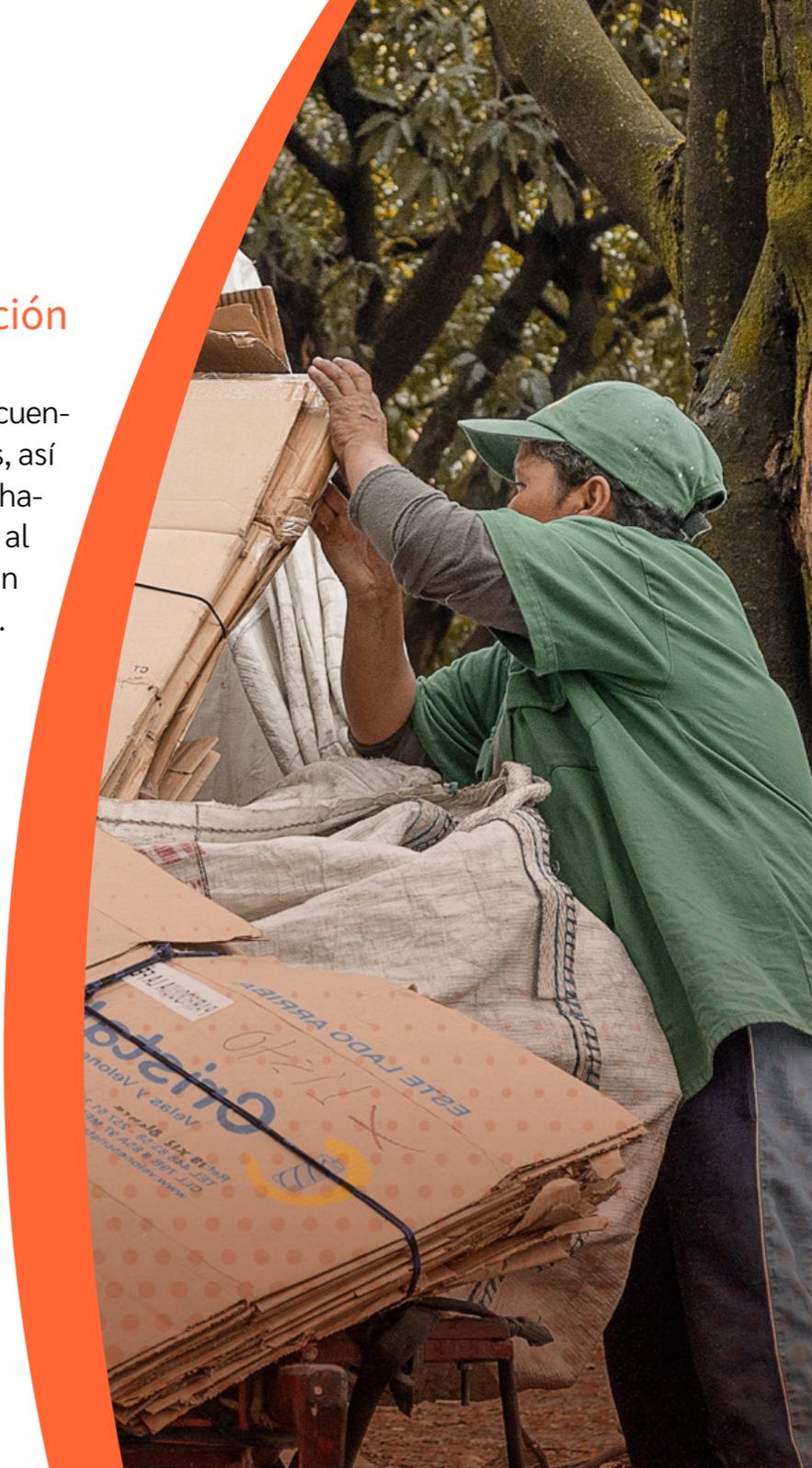
La población recicladora tiene también un rol educador, así la educación popular refiere la importancia del saber de cada quien sin contemplar el nivel de educación formal, y las metodologías activas en la educación han planteado la oportunidad de aprender haciendo, por ello aplicarlos con la población recicladora puede resultar un diferenciador metodológico para realizar la educación en cultura de reciclaje con la ciudadanía. Esta experiencia ha sido probada con éxito en muchas organizaciones del país.

Una formación para el emprendimiento, la gerencia, la administración y el mercadeo

Considerar una transformación progresiva de la visión interna y externa de los recicladores y sus organizaciones como una población con menores capacidades, a una que cuente con las herramientas técnicas, administrativas y de gerencia para abordar el aprovechamiento como un negocio lucrativo, con una responsabilidad social adicional al de otras empresas y actividades productivas, que les permita entender su doble condición, por un lado ser organizaciones solidarias y con una responsabilidad social con sus asociados, y por otro entenderse en un sector de mercado para el cual se requieren herramientas que les permita ser competitivos.

Una formación que aborde la generación de confianza

Históricamente la población recicladora puede dar cuenta de historias de abuso institucional o de personas, así como de la falta de acceso a oportunidades que los hace tener mayor vigilancia y en ocasiones resistencia al establecimiento de relaciones de confianza sea con personas o con instituciones (CEMPRE y GIZ, 2020). La hostilidad y el temor son dos resultantes de la falta de confianza, que en ocasiones para el inicio de procesos de formación se hacen evidentes en los grupos de recicladores y por tanto requieren de estrategias como la información clara y directa, la expresión de valores y expectativas, la comunicación abierta de dificultades contemplando el establecimiento de mecanismos formales de resolución de conflictos, entre otros. Esta confianza debe ser pensada tanto desde el punto de vista individual personal, como desde su trabajo, pero también desde el punto de vista colectivo y organizacional.





Una formación que recoge la visión de diferentes sectores

No sólo abordar los temas que han identificado los recicladores y sus organizaciones, sino también teniendo en cuenta como lo presenta el estudio de GIZ-CEMPRE (2020) la visión del sector empresarial, universitario y de funcionarios del Estado que hacen una abstracción de las dificultades de la población recicladora y plantean macroprocesos que podrían ayudar a avanzar la cadena, algunos de ellos son: No sólo considerar el proceso de comercialización sino también el de transformación, incorporar nuevos materiales que se creen no reciclables o se mezclan inadecuadamente, realizar medición sobre la productividad del sector, avanzar en la construcción de parques de reciclaje y clúster con acopios cercanos a las industrias, lograr una logística de país que disminuya los costos de operación y logística.

Una formación que se realice en lugares apropiados

Dar valor protagónico a aspectos logísticos en la formación, ya que los recicladores tienen un imaginario sobre cuáles son las mejores condiciones para aprender, privilegian lugares ordenados y silenciosos, hecho que puede entenderse por ser un oficio que se realiza usualmente en la calle, en condiciones de exposición abierta al ruido. Según el estudio CEMPRE y GIZ (2020) realizar la formación en un espacio universitario representa para la población recicladora un alto valor de orgullo que se traducirá en mayor retención en el proceso formativo.

INTRODUCCIÓN AL CURRÍCULO

El currículo que a continuación se presenta es el cuerpo central de esta cartilla, ya que contiene el modelo curricular que se materializa a través de los niveles y los módulos que permiten concretar los contenidos; la estructura interna se desarrolla presentando los temas más importantes a ser incluidos en cada uno de ellos, así como el tiempo mínimo requerido para ser abordados adecuadamente. El currículo obedece también a una visión sobre lo que se espera de las organizaciones de recicladores una vez terminado el proceso de formación, en cuanto a capacidades y herramientas para mejorar las condiciones de sus recicladores asociados a la vez que prestan el servicio de aprovechamiento de una manera competitiva.

El modelo que se propone reconoce que la población recicladora es muy heterogénea, tanto en su formación académica, sus características sociales y culturales, y sus aspiraciones, lo que hace que cualquier proceso de formación sea más complejo que con otros oficios, por eso esta propuesta está constituida por tres niveles: un primer nivel introductorio, un segundo nivel intermedio y un tercer nivel avanzado, permitiendo que los recicladores puedan empezar desde el primero en caso de no haber accedido previamente a ningún proceso de formación y progresivamente realizar el intermedio y el avanzado, o también empezar de acuerdo a sus conocimientos y experiencias previas de formación.

Cada uno de los niveles contiene ocho módulos (cada uno de ellos con un objetivo de aprendizaje), los cuales abordan las principales problemáticas identificadas en procesos previos de formación, así como la incorporación de los enfoques descritos anteriormente, abordados con una perspectiva práctica que contribuya al fortalecimiento de las organizaciones de recicladores como prestadoras del servicio de aprovechamiento, y si bien no es obligatorio ver los módulos en el orden presentado si es recomendable hacerlo, ya que pretenden ir profundizando en conocimientos, habilidades y herramientas que contribuyan al objetivo general del proceso de formación.





MÓDULO 1.

NORMATIVIDAD E INSTITUCIONALIDAD

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

No es el objeto de esta cartilla realizar una descripción detallada de todas las normas que tienen que ver con la actividad de aprovechamiento y de los recicladores, sin embargo, vale la pena resaltar algunas de ellas, primero desde una perspectiva de los últimos 20 años, para generar un marco que permita entender su evolución y la importancia que debe primar en el momento de diseñar cualquier proceso de formación.

A su vez que se pueda entender, como la actividad de aprovechamiento se enmarca desde el marco normativo general, derecho a un ambiente sano, hasta el marco normativo específico, que regula la prestación del servicio de aseo y particularmente el aprovechamiento de residuos sólidos, involucrando todos los actores que inciden en su gestión adecuada.

NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 1. Normatividad e institucionalidad

NIVEL INTRODUCTORIO

- **Constitución Política de Colombia**
 - Derechos y deberes
 - Aspectos ambientales, económicos y sociales
 - Los servicios públicos
- **Ley 142 de 1994**
- **Acciones afirmativas**



NIVEL INTERMEDIO

- **Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico CRA**
- **Superintendencia de servicios públicos domiciliarios**
 - Sistema tarifario
- **Entes territoriales - Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS**
- **Decreto 596/2016, elementos básicos**



NIVEL AVANZADO

- **Conpes 3874 Política Nacional para la Gestión Integral de RS**
- **Decreto 596/2016, profundización**
 - Fases para la formalización progresiva
 - Planes de Fortalecimiento
 - Aspectos administrativos mínimos
- **Resoluciones**



RESUMEN

El módulo sobre **Normatividad e institucionalidad** permitirá conocer en su **nivel introductorio**, las generalidades de la normatividad desde el enfoque ambiental, comenzando con la constitución política, la Ley 142 de 1994 y las acciones afirmativas para los recicladores de oficio. Luego en el **nivel intermedio** dará una mirada a la normativa relacionada con la prestación del servicio de aseo y particularmente la actividad de aprovechamiento: CRA, Superintendencia de Servicios Públicos, PGIRS y Decreto 596 del año 2016; y finalizará con el **nivel avanzado**, en el cual se profundizarán las normas ambientales relacionadas con la actividad de aprovechamiento en beneficio de la población recicladora: Decreto 596 del 2016, Conpes 3874.

FASES PARA LA FORMALIZACIÓN PROGRESIVA DE LOS RECICLADORES DE OFICIO SEGÚN DECRETO 596 DE 2016

FASE 1

REGISTRO
Ante el Sistema Único de Información de Prestadores (SIU)

Para obtener el **Registro Único de Prestadores (RUPS)**

FASE 3

CONTRATO
Condiciones uniformes del servicio público de aseo (CCU)

FASE 6

PERSONAL POR CATEGORÍA DE EMPLEO
MICRORRUTAS DE RECOLECCIÓN
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

FASE 2

Se realizan **REGISTROS**

Registro del área de protección
Registro toneladas transportadas
Registro toneladas área de prestación
Registro toneladas aprovechadas
Registro de Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECAS)
Registro vehículos para el transporte

FASE 4

PORTAFOLIO DE SERVICIOS
PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL
BASE DE DATOS DE USUARIOS **PÁGINA WEB**

FASE 7

PLANES DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA
REGISTRO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECURSOS (PQR)

FASE 5

REGISTRO DE CALIBRACIÓN BÁSCULAS
SUPERVISORES Y SISTEMAS DE CONTROL OPERATIVO
PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

FASE 8

INFORMACIÓN FINANCIERA
MAPA DEL ÁREA DE PRESTACIÓN EN SISTEMA DE REFERENCIA MAGNA-SIRGAS



El cumplimiento de las fases no es excluyente; es decir, una organización puede cumplir una fase sin haber realizado la anterior.

MÓDULO 2.**COMPONENTE ORGANIZACIONAL****OBJETIVO DE APRENDIZAJE**

Los recursos humanos constituyen el elemento más importante que una organización posee, especialmente para las organizaciones de recicladores, y al mismo tiempo es el más complejo de gestionar, ya que cada individuo que forma parte de una organización posee criterios, pensamientos y puntos de vista muy diversos. El comportamiento organizacional es de gran importancia ya que permite comprender las actitudes y orientar el desempeño del factor humano dentro de una empresa, de la misma forma, la cultura organizacional contribuye a fomentar buenas relaciones de cooperación entre los miembros de una organización dentro de un clima organizacional agradable.



NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 2. Componente organizacional

NIVEL INTRODUCTORIO

- **Tipos de organización**
 - Según su formalidad
 - Según los fines
 - Según el grado de centralización
- **Estructura organizacional**
- **Órganos de administración y control ESAL**



NIVEL INTERMEDIO

- **Mecanismos de participación ESAL**
- **Liderazgo en el contexto de la economía social y solidaria**
 - Tipos de liderazgo
- **Reconocimiento de los procesos organizativos de la población recicladora (logros y avances)**



NIVEL AVANZADO

- **Economía circular, reciclaje y organizaciones de recicladores.**
 - Modelos de negocio de economía circular
- **Actores de la cadena de valor del reciclaje**
 - Organizaciones de recicladores
 - Industria
 - Instituciones
 - Usuarios
 - Entidades territoriales
 - Entidades gubernamentales



RESUMEN

El módulo sobre **Componente organizacional** tendrá un enfoque sobre la estructura de las ESAL; en su **nivel introductorio**, hace una revisión de los tipos de organización, la estructura organizacional y los órganos de administración y control. Luego en el **nivel intermedio** se dará una mirada a los procesos organizativos de la población recicladora, enfatizando en los mecanismo de participación de las ESAL, así como promoviendo temas de formación personal que proyecten y apalanquen dichos mecanismo: Liderazgo; finalmente con el **nivel avanzado**, se profundizará en dos temas transversales a la labor de las organizaciones de recicladores como son: La Economía Circular y los actores de la cadena de valor del reciclaje.



SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG SST)

CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS

RIESGO I, II y III

- Empresas de 10 o menos trabajadores
- Empresas de 11 hasta 50 trabajadores
- Unidades de producción agropecuaria (hasta 10 trabajadores)

RIESGO I, II, III, IV y V

- Más de 50 trabajadores

RIESGO IV y V

- Cualquier número de trabajadores

Debes tener en cuenta que de acuerdo con la clasificación se deberá aplicar la evaluación de los estándares mínimos establecidos (Tabla de Valores del artículo 27 de la Resolución 0312 de 2019)



Los SG SST deben ser implementados por todos los empleadores

Consiste en la protección de la integridad del personal que realiza el trabajo o labor

El fortalecimiento de ello incluye:

La política • La organización • La planificación
La aplicación • La evaluación • La auditoría

La AUTOEVALUACIÓN SG SST se realiza ante la ARL y el Ministerio de Trabajo. Se recomienda hacerla interna antes de presentarla a las diferentes autoridades. Saber justificar cuando un ítem se califica como: N/A

Fecha límite de entrega 31 de diciembre de cada año.

OBJETIVOS DEL SG SST

Anticipar, reconocer, evaluar y controlar los Riesgos Laborales que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Promover una cultura de prevención de riesgos laborales donde participen activamente todos los actores del sistema.



MÓDULO 3.**COMPONENTE SOCIAL****OBJETIVO DE APRENDIZAJE**

La formación en este sentido plantea el reto de ayudar a la población recicladora a ver su oficio desde una visión más amplia e integral donde consideren su lugar en una cadena donde intervienen muchos actores y cuya perspectiva de crecimiento es amplia. Históricamente la población recicladora puede dar cuenta de variadas historias de abuso institucional o de personas, así como de la falta de acceso a oportunidades que los hace tener mayor vigilancia y en ocasiones resistencia al establecimiento de relaciones de confianza sea con personas o con instituciones (CEMPRE y GIZ, 2020).



NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 3. Componente social

NIVEL INTRODUCTORIO

- **Habilidades sociales y desarrollo personal**
 - Desarrollo personal.
 - Desarrollo humano.
 - Desarrollo organizacional
- **Capacitación. Aprendizaje de otros oficios. Ofertas en educación**
- **Educación popular, Educación para adultos y alfabetización**



NIVEL INTERMEDIO

- **Caracterización población recicladora.**
 - Condiciones sociales de la población recicladora.
 - Inclusión social de la población recicladora.
 - Incidencia en política pública y reconocimiento de derechos.
- **Enfoque de género, educación en valores, educación en seguridad vial, educación en uso de herramientas IT.**



NIVEL AVANZADO

- **Incidencia en planes y política pública de residuos.**
 - ¿Qué es una política pública?
 - ¿Cómo se construye una política pública?
 - ¿Cuáles son las políticas públicas de residuos?
- **Proceso de formalización de la actividad del reciclaje. Retos.**
- **Certificación en competencias laborales SENA – Una oportunidad de formación técnica para los recicladores/as de oficio.**



RESUMEN

A través del módulo de **Componente social** se pretende fortalecer en primera instancia habilidades sociales y de desarrollo personal en la población recicladora, es así como en el **nivel introductorio** abordaremos el desarrollo personal, humano y organizacional, y compartiremos un abanico de oportunidades en ofertas de educación y nuevas habilidades de formación. Luego en el **nivel intermedio** se dará una mirada a la caracterización de la población recicladora, así como a temas de formación personal que fortalezcan la labor del reciclador: Enfoque de género, educación en valores, educación en seguridad vial, educación en uso de herramientas IT; finalmente en el **nivel avanzado**, se abordará la labor de aprovechamiento y la actividad de reciclaje desde la política pública, certificación de competencias laborales y proceso de formalización de la actividad de reciclaje.



CERTIFICACIÓN EN COMPETENCIAS LABORALES PARA RECICLADORES - SENA

Este proceso de certificación se desarrolla con el fin de dar respuesta al proceso de formalización del sector del reciclaje como prestadores del servicio de aseo en la actividad complementaria de aprovechamiento.

ES GRATUITO

ES OBLIGATORIO

ES EXCLUSIVO DEL SENA



Cumplir dichas normativas es uno de los retos de las organizaciones para avanzar en la escala de gradualidad.

Fases en las que se desarrolla el proceso

01

INDUCCIÓN

02

FORMALIZAR INSCRIPCIÓN

03

EVIDENCIA DE CONOCIMIENTO

04

EVIDENCIA DE DESEMPEÑO

05

EVIDENCIA DE PRODUCTO



NORMAS SECTORIALES DE COMPETENCIA LABORAL EN EL RECICLAJE

NORMA 220201080

OBJETO

Recolectar residuos sólidos según procedimiento de aprovechamiento y normativa ambiental.

EVALUACIÓN

- ➔ Manipulación de residuos y movilización de material.
- ➔ Gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, gestión de la información y otros.

NORMA 220201081

OBJETO

Recuperar residuos sólidos según procedimiento de aprovechamiento y normativa ambiental.

EVALUACIÓN

- ➔ Alistar materiales y aforar residuos.
- ➔ Gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, gestión de la información y otros.

NORMA 280201225

OBJETO

Supervisar actividades de servicio de aseo de acuerdo con planeación y normativa. Enfocada a personal de bodega con conocimientos técnicos..

EVALUACIÓN

- ➔ Asignar recursos y controlar la calidad del servicio.
- ➔ Gestión de riesgos, seguridad y salud en el trabajo, gestión ambiental, gestión de la información y otros.

MÓDULO 4.

COMPONENTE TÉCNICO

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

El tópico técnico es uno de los cinco componentes que deben cumplir las organizaciones de recicladores que se encuentran dentro del proceso de gradualidad para consolidarse como prestadores del servicio de aseo en la actividad de aprovechamiento bajo el Decreto 596 del año 2016. Los aspectos que se deben cumplir en este componente aparecen desde la fase 2 hasta la fase 8 de gradualidad, por lo que se puede considerar como uno de los más importantes durante el proceso de formalización de las organizaciones de recicladores.



NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 4. Componente técnico

NIVEL INTRODUCTORIO

- Manejo integral de residuos sólidos. Aspectos generales
- Situación actual del manejo integral de los residuos sólidos
- Impactos del manejo de los residuos sólidos
- Gestión integral de los residuos sólidos con inclusión social y económica de recicladores
- ¿Qué es la actividad de aprovechamiento?

6 INTENSIDAD HORARIA HORAS

NIVEL INTERMEDIO

- Estrategias para el aumento de la captación de material aprovechable
- Planes operativos y de mantenimiento
- Aspectos operativos del aprovechamiento decreto 596 del 2016

8 INTENSIDAD HORARIA HORAS

NIVEL AVANZADO

- Supervisores y sistemas de control operativo
- Programa de Prestación del Servicio
- Planes de emergencia y contingencia
- Mapa del área de prestación en sistema de referencia MAGNA-SIRGAS

8 INTENSIDAD HORARIA HORAS

RESUMEN

En el módulo 4 de esta guía, abordaremos los aspectos más relevantes del **Componente técnico** de las fases de graduación. En el **nivel introductorio** se dará una mirada general sobre la gestión de residuos sólidos y su articulación a la actividad de aprovechamiento; en el **nivel intermedio** se abordarán los criterios de base de dicho componente como son: Estrategias para el aumento de la captación de material aprovechable, planes operativos y de mantenimiento, aspectos operativos de la actividad de aprovechamiento. Finalmente, en el **nivel avanzado** se abordará el tema de supervisores y sistemas de control operativo, se darán las nociones básicas para la formulación del programa de prestación del servicio y plan de emergencia y contingencia, así como estrategias para la construcción del mapa del área de prestación en sistema de referencia MAGNA-SIRGAS.

PROCESO DE GEORREFERENCIACIÓN SEGÚN DECRETO 596 DE 2016

¿QUÉ ES?

Es una técnica de posicionamiento espacial que nos permite especificar en un mapa las zonas donde las organizaciones prestan el servicio de aprovechamiento así como su cobertura. Esto se realiza a través de la identificación de **entidades geográficas** como puntos, líneas y polígonos.

ENTIDADES GEOGRÁFICAS



PUNTOS

Definen ubicaciones como la ECA, un centro comercial o un acopio temporal.



LÍNEAS

Representan las microrrutas de recolección en vía pública, rutas de recolección selectiva o macrorrutas.



POLÍGONOS

Representan la forma y la ubicación de las zonas de prestación del servicio de aprovechamiento y que definen la cobertura o área de prestación del servicio.



El proceso de georreferenciación nos permite consolidar la siguiente información geográfica:

- MAPA ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO
- MAPA ESTACIONES DE TRANSFERENCIA
- MAPA ESTACIONES DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO (ECA)
- MAPA MACRO Y MICRORRUTAS DE RECOLECCIÓN

ELEMENTOS NECESARIOS



Fase 4
BASE DE DATOS DE USUARIOS

Componente comercial



Fase 6
MICRORRUTAS DE RECOLECCIÓN

Componente técnico



Fase 8
MAPA ÁREA DE PRESTACIÓN EN SISTEMA DE REFERENCIA MAGNA SIRGAS

Componente técnico



La georreferenciación le permite a la organización:

- Identificar y optimizar la información de sus procesos operativos (recolección, transporte, clasificación y pesaje)
- La capacidad operativa por reciclador y por micro y macrorruta

MÓDULO 5.

COMPONENTE COMERCIAL

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

El tópico comercial hace parte de los 5 componentes que deben cumplir las organizaciones de recicladores que se encuentran dentro del proceso de gradualidad para consolidarse como prestadores del servicio de aseo en la actividad de aprovechamiento bajo el Decreto 596 del año 2016. Los aspectos que se deben cumplir en este componente aparecen en las siguientes fases de gradualidad: fase 2, fase 3, fase 4 y fase 7. Este componente está relacionado con la atención a los usuarios y la calidad en la prestación del servicio, lo que le da un nivel de importancia alto durante el proceso de formalización de los recicladores.

NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 5. Componente comercial

NIVEL INTRODUCTORIO

- Servicio al cliente
- Calidad en la prestación del servicio
- Habilidades comunicativas

6 INTENSIDAD HORARIA HORAS

NIVEL INTERMEDIO

- Gestión de usuarios, clientes y aliados estratégicos
- Canales y estrategias de comunicación
- Programa de sensibilización a clientes y usuarios
- Ventas de material aprovechable
- Aspectos comerciales del aprovechamiento decreto 596 del 2016

6 INTENSIDAD HORARIA HORAS

NIVEL AVANZADO

- Portafolio de servicios
- Registro de Peticiones Quejas y Recursos (PQR)
- Página web
- Plan de medios

6 INTENSIDAD HORARIA HORAS

RESUMEN

El módulo sobre **Componente comercial** abordará los temas más esenciales de la prestación de la prestación del servicio. En su **nivel introductorio**, se hablará de la importancia del servicio al cliente, calidad en la prestación del servicio, habilidades comunicativas. El **nivel intermedio** estará dedicado a profundizar en la atención a los usuarios y potencializar la capacidad de aprovechamiento de materiales de las organizaciones de recicladores. El **nivel avanzado** abordará los temas más relevantes del proceso de comunicación entre el usuario y el prestador del servicio de aseo en la actividad de aprovechamiento: Portafolio de servicios, registro de Peticiones Quejas y Recursos (PQR), página web y plan de medios.

SITIO WEB Y NUEVAS TECNOLOGÍAS



PARA TENER EN CUENTA



PROTEGE TUS DATOS DE ACCESO

Mantén a la mano los nombres de usuarios y las contraseñas para acceder al administrador de contenidos y al hosting de tu sitio web.



REVISA TU CONTENIDO

Haz un listado de los artículos, fotos y diseños que tienes y del contenido que te hace falta. Este inventario te permite optimizar la actualización.



DEFINE UN CALENDARIO DE ACTUALIZACIÓN

¿Cada cuánto tus usuarios y clientes van a encontrar información nueva?
¿Cada mes, cada semana? Defínelo.



ACTUALIZA EL SOFTWARE DE TU SITIO

Debes actualizar periódicamente los plugins, temas, complementos y todas las demás aplicaciones que se instalaron para que tu sitio web funcione correctamente.



PAGA TU PLAN DE HOSTING Y DOMINIO

No dejes vencer tu plan de hosting y dominio, págalo a tiempo para evitar que tu sitio web no esté disponible.



Esta es la estructura sugerida para tu sitio web:

- Nosotros
- Servicios
- Noticias
- Contacto
- PQR
- Políticas de privacidad

Y de acuerdo con lo establecido para la fase 4, se deberá publicar la siguiente información:

- Informes CCU
- Toneladas Transportadas
- Toneladas aprovechadas
- Toneladas rechazo
- La evolución en el otorgamiento del incentivo a la separación en la fuente (DINC)

ELEMENTOS BÁSICOS PARA TENER UN SITIO WEB

DOMINIO
 Es el nombre de tu organización en la web

HOSTING
 Es el lugar donde se almacenan los datos de tu página web

GESTOR DE CONTENIDOS
 Es el programa con el que se crean y actualizan los contenidos del sitio

¿QUIERES UN SITIO WEB GRATIS?

Prueba con una de estas empresas expertas en el diseño de sitios web gratuitos.

- WIX: wix.com
- JIMDO: jimdo.com
- GODADDY: goddady.com
- 1Y1 IONOS: ionos.es

A woman with long brown hair and teal nail polish is using a yellow and black soldering iron to create a small tree sculpture. The tree is made of green and brown recycled plastic. She is wearing a white t-shirt with some text and a drawing. The background is a patterned surface.

MÓDULO 6.

EMPRENDIMIENTO Y LIDERAZGO EMPRESARIAL

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

La labor de reciclaje ha sido un oficio tradicional entre las familias de recicladores, cuyo conocimiento ha pasado de generación en generación, convirtiéndose casi que en el único recurso disponible para la sobrevivencia. Con el pasar de los años las nuevas generaciones de estas familias tradicionales y trabajadoras, pueden encontrar nuevas oportunidades que les permita adquirir conocimientos y por ende lograr más fácilmente sus metas y objetivos. Poder desarrollar habilidades empresariales y de liderazgo no solo les permite potenciar mejor el valor de sus organizaciones de recicladores, sino diversificar sus habilidades y capacidad adquiriendo nuevos conocimientos.

NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 6. Emprendimiento y liderazgo empresarial

NIVEL INTRODUCTORIO

- Gestión empresarial y reciclaje (La cadena del reciclaje)
- Micro y pequeña empresa Vs Asociaciones de Recicladores (Características, herramientas de gestión)
- Crecimiento empresarial



NIVEL INTERMEDIO

- Funcionamiento moderno de una empresa
- Liderazgo Moderno
- Mercado y venta moderna
- Organización y productividad
- Talento Humano



NIVEL AVANZADO

- Cultura empresarial moderna
- Manejo Financiero de una empresa
- Creación de un Plan Estratégico
- Metodología CANVAS para la Planeación
- Creación de una marca desde el concepto



RESUMEN

El módulo sobre **Emprendimiento y liderazgo** en el **nivel introductorio** abordará los siguientes temas: gestión empresarial y reciclaje (La cadena del reciclaje), micro y pequeña empresa vs asociaciones de recicladores (características, herramientas de gestión, crecimiento empresarial). En el **nivel intermedio** hablaremos de: funcionamiento moderno de una empresa, liderazgo moderno, mercado y venta moderna, organización y productividad, talento humano. Finalmente en el **nivel avanzado** los temas a tratar son: cultura empresarial moderna, manejo financiero de una empresa, creación de un plan estratégico, metodologías para la planeación, creación de una marca desde el concepto, entre otros temas.



PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

El Plan de Fortalecimiento Empresarial (PFE) tiene como propósito fortalecer los procesos de la organización en términos operativos, técnicos y comerciales.

TU PFE DEBE DEFINIR LO SIGUIENTE:

- ➔ Alcance
- ➔ Línea base
- ➔ Objetivos y metas
- ➔ Actividades y cronograma
- ➔ Estimación de costos
- ➔ Fuentes de financiación

En la formulación del PFE se establecen una serie de metas y objetivos definidos en tiempos de:

CORTO PLAZO



MEDIANO PLAZO



LARGO PLAZO



TIPS PARA REALIZAR UNA BUENA PLANIFICACIÓN

Para conseguir PFE eficiente es importante seguir estos pasos:

- 1 Factibilidad**
- 2 Flexibilidad**
- 3 Compromiso**
- 4 Unidad**
- 5 Participación**
- 6 Continuidad**
- 7 Viabilidad económica**

VENTAJAS DE TENER UN PLAN DE FORTALECIMIENTO EMPRESARIAL

- ➔ Proporciona información para la toma de decisiones.
- ➔ La planificación proporciona un vínculo entre los objetivos a corto, mediano y largo plazo.
- ➔ Permite vincular las actividades específicas a los objetivos, identifica las limitaciones de recursos y las necesidades, identifica las limitaciones de recursos y los compromisos, y los beneficios esperados.
- ➔ Proporciona una base para el control en el correcto funcionamiento de la organización.
- ➔ Señala la necesidad de cambios futuros.



La evaluación y seguimiento del Plan de Fortalecimiento Empresarial tendrá seguimiento anual por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos.

A photograph showing two women, one younger and one older, both wearing gloves and working together to plant a young tree sapling in a field. The woman in the foreground is wearing a light-colored jacket and a purple long-sleeved shirt, while the woman behind her is wearing a teal shirt. They are surrounded by lush green ferns and other vegetation.**MÓDULO 7.**

FORMULACIÓN, GESTIÓN Y FINANCIACIÓN DE PROYECTOS

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Las organizaciones de recicladores, son expertas en la labor de reciclar; gracias a su trabajo y conocimiento los territorios han logrado cumplir sus metas y objetivos en materia ambiental, específicamente en la gestión de residuos; sin embargo, y a pesar de todo esta trayectoria, sus habilidades y formación para la formulación y gestión de de proyectos han limitado mucho el abanico de posibilidades en el camino de fortalecer sus organizaciones, por lo que se espera dar unos elementos básicos que permitan a la organizaciones acceder progresivamente a la financiación de sus iniciativas.

NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 7. Formulación, gestión y financiación de proyectos

NIVEL INTRODUCTORIO

- Metodología árbol de problemas
- Matriz DOFA



NIVEL INTERMEDIO

- ¿Qué es un proyecto?
- Formulación de un proyecto
- Planeación y presupuesto
- Puesta en marcha
- Impacto
- Seguimiento



NIVEL AVANZADO

- Opciones de financiación a través de proyectos del ámbito regional y nacional
- Postulación de proyectos



RESUMEN

El módulo sobre **Formulación, gestión y financiación de proyectos** busca a través de conceptos básicos ir formando una cultura diversificada en los recicladores, para que su actividad de reciclaje se pueda apalancar desde la materialización de sus ideas y emprendimientos. Es así como en el **nivel introductorio** aprenderán a construir la metodología árbol de problemas y la matriz DOFA. Luego en el **nivel intermedio** se abordará el tema de proyecto y sus etapas; finalmente en el **nivel avanzado** se abordará cómo lograr la materialización de los proyectos con dos temas claves: Opciones de financiación a través de proyectos del ámbito regional y nacional, postulación de proyectos.

FUENTES DE FINANCIACIÓN DE PROYECTOS



PARA ORGANIZACIONES DE RECICLADORES

SENA - Fondo Emprender

El Fondo Emprender del SENA es una iniciativa creada por el Gobierno Nacional para financiar proyectos empresariales en el cual se podrá recibir capital semilla para financiar proyectos.

VISITA FONDOEMPENDER.COM

MINCOMERCIO

Uno de los propósitos es promover el aumento de la productividad de las empresas del país y los encadenamientos productivos, así como fortalecer las capacidades empresariales y las cadenas de valor.

VISITA COLOMBIAPRODUCTIVA.COM

DPS - Emprendimiento Colectivo

Programa que crea condiciones propicias para el fortalecimiento de organizaciones productivas, a través de la capitalización de activos, compra o renovación de maquinaria y equipos que les permitan mejorar su capacidad productiva y competencias empresariales.

VISITA PROSPERIDADSOCIAL.GOV.CO

FINDETER

Programa Reactiva Agua y Residuos Sólidos.

Findeter es una sociedad de economía mixta desarrolla su objeto social bajo las normas del derecho privado, algunos de sus servicios son redescuento, crédito directo, entre otros.

VISITA FINDETER.GOV.CO

DNP Y MINHACIENDA

Sistema General de Regalías.

Conforme con lo dispuesto por el artículo 360 y 361 de la Constitución Política, la Ley 2056 de 30 de septiembre de 2020, tiene por objeto determinar la distribución, objetivos, fines, administración, ejecución, control, el uso eficiente y la destinación de los ingresos provenientes de la explotación de los recursos naturales no renovables precisando las condiciones de participación de sus beneficiarios.

VISITA SGR.GOV.CO



MÓDULO 8.

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Una característica destacada de las organizaciones de reciclaje, es que su fuerza de trabajo, los recicladores, son los dueños de las mismas, a través de la figura de asociado; sin embargo, en su gran mayoría los recicladores no alcanzan a comprender el significado del mismo y ven a sus cooperativas y asociaciones como simples proveedores de cosas materiales y el lugar donde venden su reciclaje. Lograr que los recicladores de oficio entiendan su papel no solo en el cuidado del medio ambiente, sino como asociados de sus organizaciones, será el camino más directo para que logren empoderarse de las mismas y se pueda emprender el trabajo colaborativo hacia el éxito en la actividad de aprovechamiento y la economía circular, con una adecuada y eficiente gestión administrativa y financiera.

NIVELES DE FORMACIÓN

MÓDULO 8. Gestión administrativa y financiera

NIVEL INTRODUCTORIO

- **¿Qué es la gestión administrativa?**
 - Principios básicos
 - Objetivos
- **Gestión de personal**
 - Contratación
 - Manejo de personal
 - Personal por categoría de empleo
- **Seguridad y salud en el trabajo**
 - Uso de EPP
- **Seguridad vial**
- **Procesos de control y seguimiento**

4 INTENSIDAD HORARIA HORAS

NIVEL INTERMEDIO

- **Sistemas de Gestión**
- **Plan de Fortalecimiento empresarial**
- **Programa de prestación del servicio**

8 INTENSIDAD HORARIA HORAS

NIVEL AVANZADO

- **Tarifa de aprovechamiento**
- **Información financiera**
 - Interpretación y análisis
 - Aspectos tributarios
 - Regulación y normatividad
 - Financiación y crédito
- **Plan de gastos e ingresos**

8 INTENSIDAD HORARIA HORAS

RESUMEN

Es así como el módulo sobre **Gestión administrativa y financiera**, brindará los conceptos básicos para ir logrando el empoderamiento de los recicladores en la gestión y administración de sus organizaciones de reciclaje. En el **nivel introductorio** conocerán acerca de la administración desde el enfoque de: manejo de personal y SST. Luego en el **nivel intermedio** se abordarán temas fundamentales para ir escalonando en la gradualidad como son: sistemas de gestión, plan de fortalecimiento empresarial, programa de prestación del servicio; finalmente en el **nivel avanzado** se abordará la fase ocho de gradualidad: la información financiera, también se hablará de la tarifa de aprovechamiento y del plan de gastos e ingresos.

PLAN DE GASTOS E INGRESOS

Es el presupuesto anual que una organización o empresa define, en el cual recoge los ingresos y gastos de carácter ordinario.

El presupuesto ayuda a proyectar la actividad general de la empresa vía ingresos sobre ventas y gastos sobre costos de producción.

ESTRUCTURA UN PRESUPUESTO EN 6 PASOS

1

CALCULE SU INGRESO NETO



Es la cantidad de dinero que le ingresa a la organización: venta de material reciclable, ejecución de proyectos, tarifa de aprovechamiento, donaciones, etc.

2

CALCULE SU INGRESO NETO



Dar seguimiento y clasificar sus gastos puede ayudarle a determinar en qué está gastando más dinero y en qué podría ser más fácil ahorrar.

PREPARE UNA LISTA DE SUS GASTOS:

Gastos fijos: Facturas de alquiler, pago de nómina, pago de seguridad social, personal contratado, capital de compra y pago de tarifa a recicladores asociados.

Gastos variables: Son aquellos que pueden variar de un mes a otro: servicios públicos, combustible de vehículos, mantenimiento de maquinaria y equipos, ayudas a los recicladores de oficio, refrigerios, entre otros.

3

ESTABLEZCA METAS REALISTAS



No tienen que ser definitivas, pero identificarlas puede servirle de motivación para mantenerse dentro de su presupuesto.

**Defina sus metas a:
CORTO, MEDIANO Y LARGO PLAZO.**

4

ELABORE UN PLAN



Use los gastos fijos y variables que registró para tener una idea de lo que gastará en los próximos meses; compárelos con su ingreso neto y sus prioridades.

5

AJUSTE SUS GASTOS



Manténgase dentro del presupuesto, realice los ajustes necesarios para no gastar de más y tener dinero disponible para sus metas.

6

REVISE SU PRESUPUESTO



Es posible que incremente su captación mensual y por ende aumente ingreso por comercialización, que sus gastos cambien o que alcance una meta y desee establecer una nueva.

Centrarse en su ingreso total en lugar del ingreso neto podría llevarle a proyectar mal su presupuesto, pensando que cuenta con más dinero del que en realidad tiene; asegúrese de llevar un registro detallado de sus ingresos y pagos para ayudar a administrar los ingresos variables, ya que allí podría encontrar oportunidades para reducir gastos.

BIBLIOGRAFÍA

Alianza EFI (2020). Medición de capacidades empresariales e inclusión productiva en el sector del reciclaje en Colombia.

CEMPRE y GIZ (2020). Consultoría para la identificación de necesidades de formación de la población recicladora, en su rol de prestador de servicios público de aseo en la actividad de aprovechamiento.

ENDA y UNAL (2012). Escuela de Gestión Ambiental Comunitaria.

ENDA (2014). Hacia la protección y la inclusión de los recicladores organizados en la ciudad de Bogotá. Capítulo: Caracterización escolaridad.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2016). Decreto 596 "Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones".

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios- SUPERSERVICIOS –DNP (2020). Informe sectorial de la actividad de aprovechamiento.

AGRADECIMIENTOS

Esta guía de formación ha sido posible gracias a la disposición, el acceso a la información y los aportes metodológicos de las siguientes organizaciones:

ARCA



ASORES



ASOSOAM



HUELLA NATURAL



PLANETA VERDE

